

		<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>				Cod. Sch. S52.01
						Data Sch. 01/2017
						Rev. Scheda 0
Documento n°	Data redazione	N° rev.	Redatto da	Approvato da DG	Archiviato da	Pagina
01	01/2017	0	DG	A.Zorzi	RGQ	1 di 1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

DG è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dai resp. d'area e dal personale; i fornitori;
- applicare gli otto principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
- ✓ **La focalizzazione sul cliente.** La gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente fornisce un'opportunità di creare maggiore valore per il cliente stesso contribuendo al successo durevole dell'Organizzazione.
- ✓ **Leadership.** I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.
- ✓ **Partecipazione attiva delle persone.** Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.
- ✓ **Approccio per processi.** Si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente.
- ✓ **Miglioramento.** Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento.
- ✓ **Processo decisionale basato sull'evidenza.** Le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati. Il processo decisionale può essere complesso e comporta sempre una componente d'incertezza. È importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.
- ✓ **Gestione delle relazioni.** Per il successo durevole, le organizzazioni gestiscono le loro relazioni con le parti interessate rilevanti, quali i fornitori.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili.

DG favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità di DG sono tradotti in un PIANO OBIETTIVI, che contiene gli obiettivi misurabili e che DG s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

DG riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La direzione generale  
*Andrera Zorzi*  
*Francesco Zorzi*